

CONSIGLI E SUPPORTI VISIVI PER SOGGETTI CON DISABILITA' E BISOGNI COMUNICATIVI COMPLESSI

Nello scenario del Covid19, potrebbe essere necessario essere sottoposti a vaccinazione Covid 19 presso un punto vaccinale dell'Asl Napoli2 nord. Si tratta di una situazione nuova per le persone con Bisogni Comunicativi Complessi, cioè difficoltà ad esprimersi ma anche e soprattutto difficoltà nel capire quanto gli altri vogliono comunicare, sul piano linguistico, cognitivo o direttamente comunicativo come ad esempio nei Disturbi dello Spettro Autistico e altri disturbi del Neurosviluppo/ disabilità neuromotoria ecc.

Può risultare utile fornire indicazioni agli operatori sanitari e ai familiari degli utenti che possano favorire l'esecuzione della procedura vaccinale.

Indicazioni Per il personale sanitario che effettua la Vaccinazione Covid 19

1. Riconoscere una persona con Bisogno Comunicativo Complesso ad esempio Disturbo dello Spettro Autistico (ASD)

Una persona con Bisogno Comunicativo Complesso e/o disturbo dello spettro autistico può incontrare forti difficoltà ad affrontare situazioni nuove, in un contesto che non comprende e senza poter esprimere il suo disagio.

Alcune persone con Bisogno Comunicativo Complesso e/o ASD presentano dei segni più evidenti quali:

- Difficoltà al livello del linguaggio (assenza di linguaggio, ripetizione di parole o frasi...);
- Manierismi (movimenti delle mani, comportamenti ripetitivi)
- Difficoltà nel contatto visivo, che non significa che la persona non vi stia ascoltando;
- Difficoltà ad accettare a farsi toccare (iper-reattività sensoriale)

altre persone presentano una sintomatologia meno evidente, non mostrano alcuna difficoltà a livello del linguaggio (alcuni si esprimono con una buona padronanza e un vasto vocabolario), ma potrebbero:

- Apparirvi maldestri, eccessivamente diretti o impertinenti, con difficoltà ad assumere comportamenti sociali appropriati;
- Richiedervi molte informazioni e spesso dettagli che possono sembrare inutili;
- Contraddirvi se l'informazione fornita sembra loro inesatta;

- Sembrarvi indifferenti o manifestare un comportamento non verbale non appropriato alla situazione
- Comprendere ciò che succede attraverso l'ausilio di supporti visivi in possesso dei familiari/accompagnatori

2. Adattate il vostro approccio

- Utilizzate un tono di voce calma, formulate frasi brevi
- Domandate prima di toccare la persona (per quanto possibile evitate il contatto fisico) e annunciatelo prima se dovete farlo;
- Affidatevi all'accompagnatore, che conoscendo le particolarità della persona vi aiuterà ad adattare il vostro approccio
- Lasciare che l'accompagnatore utilizzi eventuali supporti visivi per spiegare ciò che sta succedendo
- Riducete i tempi di attesa: l'attesa è molto complessa da comprendere e può generare ansia e frustrazione;
- Aiuta a tollerare il tempo di esecuzione della puntura contando fino ad un numero stabilito ad alta voce
- Lasciare che la persona possa tenere in mano e/o manipolare un oggetto che riduca lo stress

Dai link di seguito indicati è possibile scaricare e/o eventualmente adattare i materiali e supporti visivi che, rispondendo alle domande sopra elencate e rendendo la situazione di esame prevedibile, possono aiutare a ridurre l'ansia generata dalla situazione nuova e dal fastidio dell'esame

Indicazioni per i familiari/ caregivers delle persone con disabilità cognitive e disturbi dello spettro autistico che devono effettuare Vaccinazione Covid 19

Le situazioni nuove sono ansiogene, è importante permettere, alle persone con disturbi dello spettro autistico e/o altre disabilità cognitive, di conoscere in anticipo ciò che succederà e di chiarire ciò che ci si attende da esse.

Le Strategie indicate dovrebbero essere adattate individualmente e proposte con tempi e modalità personalizzate.

- Rendere la procedura vaccinale prevedibile. Avvalendosi dei supporti abituali che la persona conosce e utilizza (linguaggio, foto, pittogrammi) prevedere le tappe della procedura vaccinale rispondendo alle seguenti domande:
 - Cosa?
 - Quando?
 - Dove?
 - Con chi?
 - Per quanto tempo?
 - Perché?

Dai link di seguito indicati è possibile scaricare e/o eventualmente adattare i materiali e supporti visivi che, rispondendo alle domande sopra elencate e rendendo la situazione di esame prevedibile, possono aiutare a ridurre l'ansia generata dalla situazione nuova e dal fastidio dell'esame.

Tali materiali potrebbero essere utilizzati dai familiari/ caregivers, nei giorni precedenti l'esame per preparare la persona all'esecuzione del test.